



Before power connection, be sure that bracket and the TV installed correctly.

Keep the children away from power.

HP 33-2 L

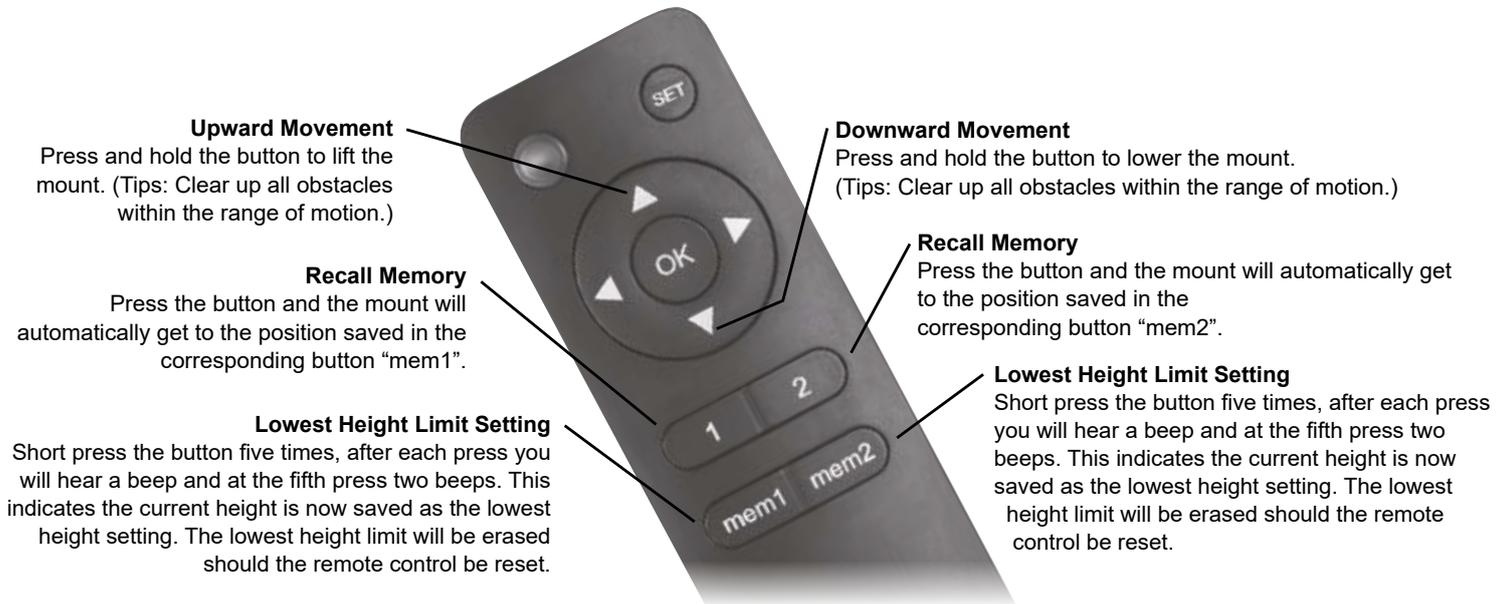
is powered by two AAA batteries (not included)

OK : DEFAULT SETTING

Short press the "OK" button and the mount will automatically retract to the lowest position. To stop it, press the button again.

RESET MODE

Long press the "OK" button for 3 seconds until you hear a beep, and the mount starts to move downwards. Then the mount will move upwards a little bit when reaching the lowest position and automatically come to a stop. The system resets successfully when the unit emits two beeps.



Remote control operation instructions

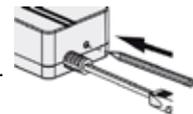
A. Coding of Remote Control and Control Box

STEP 1. When the mount is powered on, press the small button on the control box with a thin tool as shown.

The unit will emit a beep, indicating that the control box is on standby for program coding.

STEP 2. Press the "SET" button on the remote control, and you will hear repeated beeps for approximate 10 seconds indicating that the remote control is being programmed. The unit will emit a beep again indicating success.

NOTE: Clear up the historical data when replacing a new remote control to pair. Press the small button on the control box with hearing a beep, and hold for 5 seconds to confirm the data-cleaning process is completed until you hear a beep again.



Troubleshooting Guide

This Troubleshooting Guide will assist you in identifying and solving common problems and answering questions you may have about the product. Contact your place of purchase should the answer to your question or problem not be found in this Troubleshooting Guide and/or for any after service parts and sales support.

1. Possible reasons motorized mount does not respond to remote control.

A. TV Mount

- The system may be error. Check if the unit beeps three times after pressing the button. If so, please reset the system.
- The system may be overheating. Check if the unit beeps four times after pressing the button. If so, allow the unit to cool down and return to room temperature. (about 30 minutes)
- The AC/DC end of the power cord may be unplugged/disconnect from the outlet/mount. Check the connection to ensure the unit has power.
- Incorrect operation. Check if the unit beeps once after pressing the button. If so, please follow the instructions found in the manual to properly operate the mount.

B. Remote Control

- The remote control operating distance may be too far and not in range of the mount. Acceptable range should be less than 30 feet (10m).
- The batteries in the remote control may be low or dead. Replace the batteries.
- The remote control may be broken. Check to see if the indicator LED found on the remote lights when a button is pressed. If not, contact your place of purchase for a replacement.

2. The TV mount stops moving during operation and emits a long beep.

- Check to see if a foreign object is impeding the mount from moving. If so, remove the object and discard.
- The weight of TV may exceed the maximum weight limitation of the mounting system.
- The motor wire may be broken. Reset the system. If the problem still exists, contact your place of purchase for replacement.

3. The TV mount is making an abnormal noise or sound.

- Check all power connections and reset the system. If the unit continues to make an abnormal noise, please contact your place of purchase for a replacement

Hereby, **Transmedia Kabelverbindungen GmbH** declares that the lift stand type HP 33-2 L is in compliance with Directive 2014/53/EU.

The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address:

<https://www.transmedia-germany.com/download>



Stellen Sie sicher dass Halterung und TV richtig montiert sind, bevor Sie den Strom anschließen. Halten Sie Kinder vom Stromanschluss fern!

HP 33-2 L

Wird von zwei AAA Batterien angetrieben (nicht enthalten)

OK : VOREINSTELLUNG

Drücken Sie kurz die "OK" Taste und die Halterung fährt automatisch in die unterste Position zurück. Um die Bewegung zu stoppen, drücken Sie die Taste erneut.

RESET MODE

Halten Sie für 3 Sekunden die "OK" Taste bis Sie einen Signalton hören und die Halterung beginnt sich nach unten zu bewegen. Dann bewegt sich die Halterung in der untersten Position etwas nach oben und bleibt automatisch stehen. Das System wird erfolgreich zurückgesetzt, wenn das Gerät zwei Signaltöne ausgibt.

Aufwärtsbewegung
Drücken und halten Sie die Taste gedrückt, um die Halterung hochzufahren. (Tipps: Beseitigen Sie alle Hindernisse im Bewegungsbereich.)

Speicher abrufen
Drücken Sie die Taste und die Halterung wird automatisch an die in der gespeicherte Position fahren, entsprechend der Taste „mem1“.

Einstellung der niedrigsten Höhenbegrenzung
Drücken Sie die Taste fünfmal kurz, bei jedem Druck ertönt ein Piepton und beim fünften Druck zwei Pieptöne. Dies zeigt an, dass die aktuelle Höhe nun als niedrigste Höheneinstellung gespeichert ist. Die niedrigste Höheneinstellung wird gelöscht, wenn die Fernbedienung zurückgesetzt wird.

Abwärtsbewegung
Drücken und halten Sie die Taste gedrückt, um die Halterung abzusenken. (Tipps: Beseitigen Sie alle Hindernisse im Bewegungsbereich.)

Speicher abrufen
Press the button and the mount will automatically get to the position saved in the corresponding button "mem2".

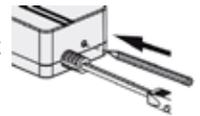
Einstellung der niedrigsten Höhenbegrenzung
Drücken Sie die Taste fünfmal kurz, bei jedem Druck ertönt ein Piepton und beim fünften Druck zwei Pieptöne. Dies zeigt an, dass die aktuelle Höhe nun als niedrigste Höheneinstellung gespeichert ist. Die niedrigste Höheneinstellung wird gelöscht, wenn die Fernbedienung zurückgesetzt wird.



Bedienungsanleitung der Fernbedienung

A. Paarung von Fernbedienung und Steuerbox

Schritt 1. Drücken Sie bei eingeschalteter Halterung mit einem dünnen Werkzeug den kleinen Knopf am Steuerpult (siehe Abbildung). Das Gerät gibt einen Signalton aus, der darauf hinweist, dass die Steuereinheit für die Programmcodierung in Bereitschaft ist.



Schritt 2. Drücken Sie die Taste "SET" auf der Fernbedienung, und Sie hören etwa 10 Sekunden lang wiederholte Pieptöne, die darauf hinweisen, dass die Fernbedienung programmiert wird. Das Gerät gibt erneut einen Piepton aus, der den Erfolg anzeigt.

HINWEIS: Löschen Sie die Stammdaten, wenn Sie eine neue Fernbedienung austauschen. Drücken Sie die kleine Taste auf der Steuerbox (es ertönt ein Signalton) und halten Sie die für 5 Sekunden gedrückt um den Datenbereinigungsvorgang zu bestätigen. Wenn abgeschlossen, dann hören Sie erneut einen Signalton.

Anleitung zur Problemlösung

Dieser Leitfaden zur Fehlerbehebung hilft Ihnen bei der Identifizierung und Lösung häufiger Probleme sowie bei der Beantwortung von Fragen über das Produkt. Wenden Sie sich an Ihre Verkaufsstelle, falls die Antwort auf Ihre Frage oder Ihr Problem hier nicht zu finden ist.

1. Mögliche Gründe, warum die Motorhalterung nicht auf die Fernbedienung reagiert.

A. TV-Halterung

- Das System ist möglicherweise fehlerhaft. Überprüfen Sie, ob das Gerät nach dem Drücken der Taste dreimal piept. Wenn ja, setzen Sie das System zurück. (resetten)
- Das System ist möglicherweise überhitzt. Überprüfen Sie, ob das Gerät nach dem Drücken der Taste viermal piept. Wenn ja, lassen Sie das Gerät bis auf Raumtemperatur abkühlen. (etwa 30 Minuten)
- Das AC/DC-Ende des Netzkabels ist möglicherweise von der Steckdose getrennt. Überprüfen Sie die Verbindung, um sicherzustellen, dass das Gerät mit Strom versorgt wird.
- Fehlbedienung. Überprüfen Sie, ob das Gerät nach dem Drücken der Taste einmal piept. Befolgen Sie in diesem Fall die Anweisungen im Handbuch, um die Halterung ordnungsgemäß zu betreiben.

B. Fernbedienung

- Die Reichweite der Fernbedienung ist möglicherweise zu groß und befindet sich nicht in Reichweite der Halterung. Die akzeptable Reichweite sollte weniger als 10 m betragen.
- Die Batterien in der Fernbedienung sind möglicherweise schwach oder leer. Ersetzen Sie die Batterien
- Die Fernbedienung ist möglicherweise defekt. Überprüfen Sie, ob die Anzeige-LED auf der Fernbedienung leuchtet, wenn eine Taste gedrückt wird. Wenn nicht, wenden Sie sich an Ihre Verkaufsstelle, um Ersatz zu erhalten.

2. Die TV-Halterung bleibt während des Betriebs stehen und gibt einen langen Piepton aus.

- Überprüfen Sie, ob ein Fremdkörper die Bewegung der Halterung behindert. Wenn ja, entfernen Sie das Objekt und werfen Sie es weg.
- Das Gewicht des Fernsehgeräts überschreitet die maximale Gewichtsbeschränkung des Montagesystems.
- Das Motorkabel ist möglicherweise gebrochen. Setzen Sie das System zurück. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihre Verkaufsstelle um Ersatz zu erhalten.

3. Die TV-Halterung macht ein ungewöhnliches Geräusch.

- Überprüfen Sie alle Stromanschlüsse und setzen Sie das System zurück. Wenn das Gerät weiterhin ungewöhnliche Geräusche macht, wenden Sie sich an Ihre Verkaufsstelle, um Ersatz zu erhalten.

Hiermit erklärt **Transmedia Kabelverbindungen GmbH**, dass der TV Einbaulift HP 33-2 L der Richtlinie 2014/53/EU entspricht. Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter der folgenden Internetadresse verfügbar:
<https://www.transmedia-germany.com/download>

revised 2
18.01.2022